

川越市社会福祉協議会指定通所介護事業所に関するお客様アンケート

目的： ご利用者様のご意見を伺うことにより、当事業所が、今後もより良いサービスをご利用者様へご提供できるために実施いたしました。

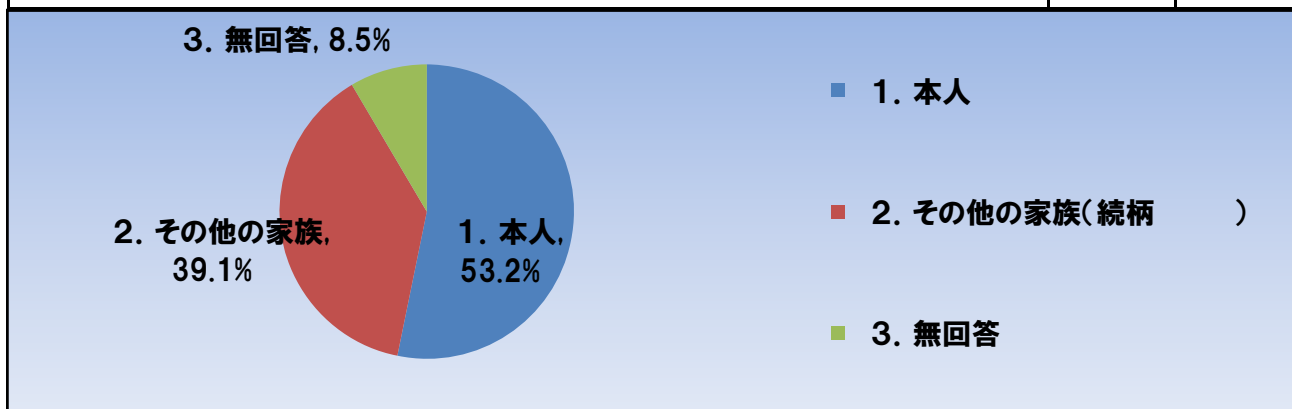
1 登録実利用者数（平成22年11月1日現在）	67 名
2 アンケート配布枚数（配布期間平成22年11月4日～11月18日）	65 枚
3 配布率	97.0 %
4 アンケート回収枚数（アンケート締切期日11月30日）	47 枚
5 回収率	72.3 %
6 全て無記名回答	

質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

1 ご利用されている方について質問させていただきます。

(1) ご回答いただいているのは、どなたですか

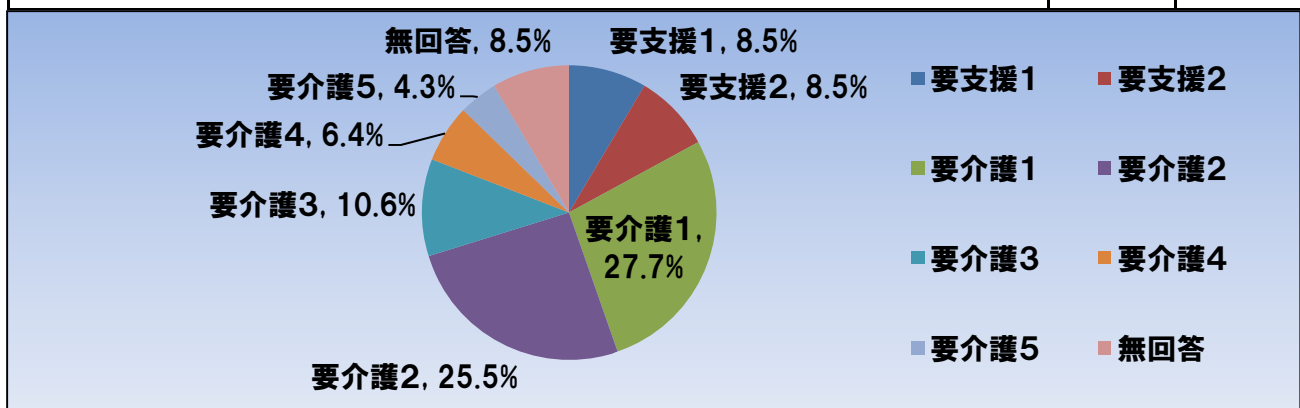
1. 本人	25	53.2%
2. その他の家族（続柄 内訳）・妻 1（5.9%）・夫 2（11.8%）・子 8（47.1%）・子の妻 3（17.7%） ・兄弟/姉妹 1（5.9%）・孫 1（5.9%）・続柄未記入 1（5.8%）	18	38.3%
3. 無回答	4	8.5%



質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

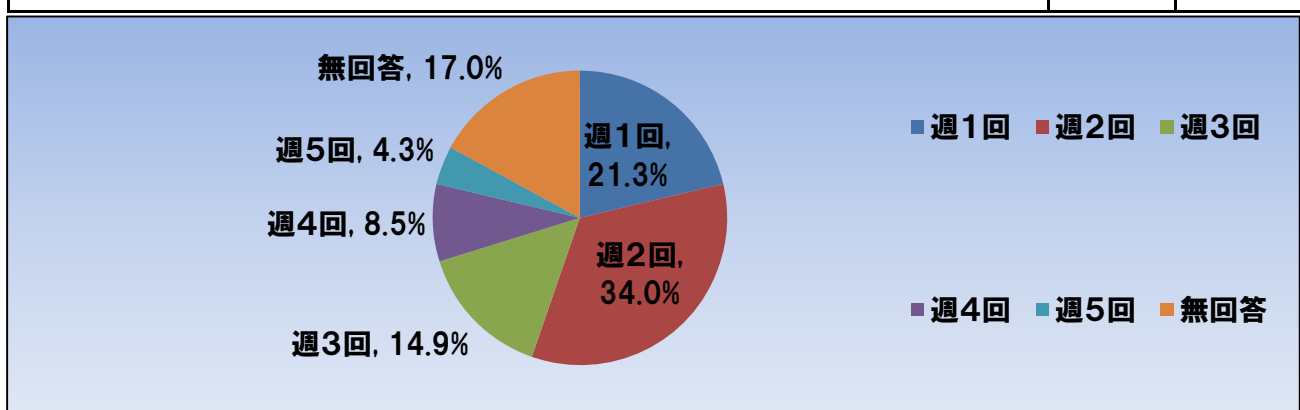
(2) ご利用している方の介護度を教えてください。

要支援1	4	8.5%
要支援2	4	8.5%
要介護1	13	27.7%
要介護2	12	25.5%
要介護3	5	10.6%
要介護4	3	6.4%
要介護5	2	4.3%
無回答	4	8.5%



(3) ご利用回数を教えてください。

週1回	10	21.3%
週2回	16	34.0%
週3回	7	14.9%
週4回	4	8.5%
週5回	2	4.3%
無回答	8	17.0%



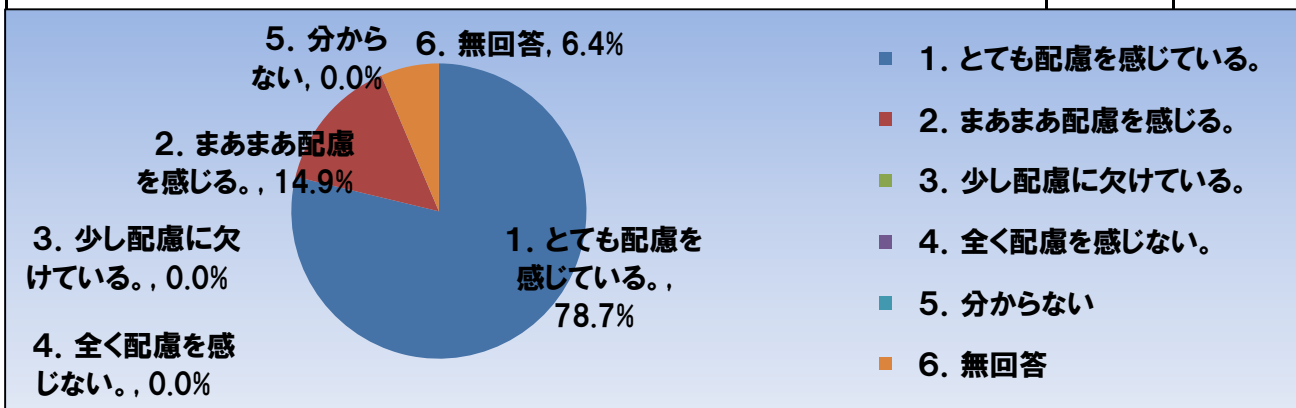
質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

2 デイサービスのご利用満足度についてお伺いします。

(1) 送迎について

質問1) 送迎時に、安心と安全に配慮した送迎を感じますか。

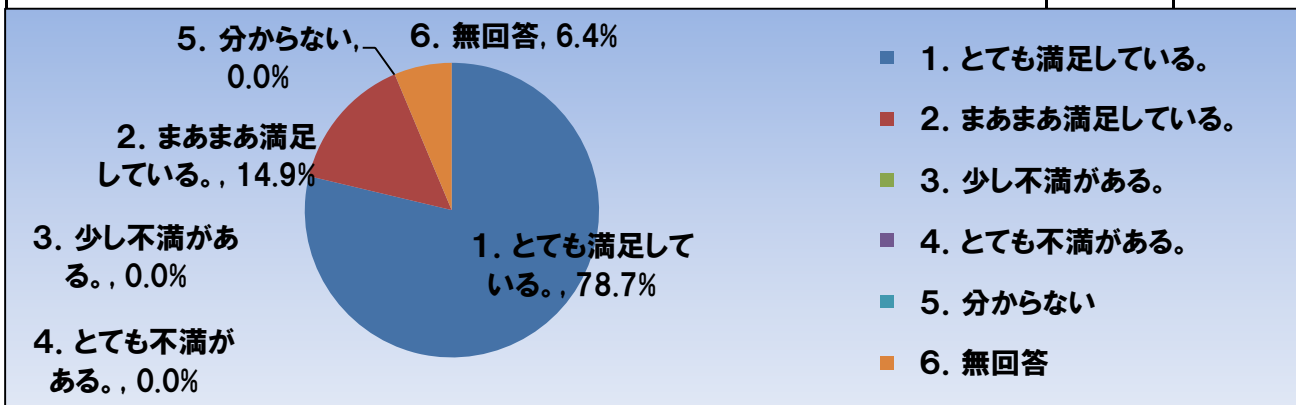
1. とても配慮を感じている。	37	78.7%
2. まあまあ配慮を感じる。	7	14.9%
3. 少し配慮に欠けている。	0	0.0%
4. 全く配慮を感じない。	0	0.0%
5. 分からない	0	0.0%
6. 無回答	3	6.4%



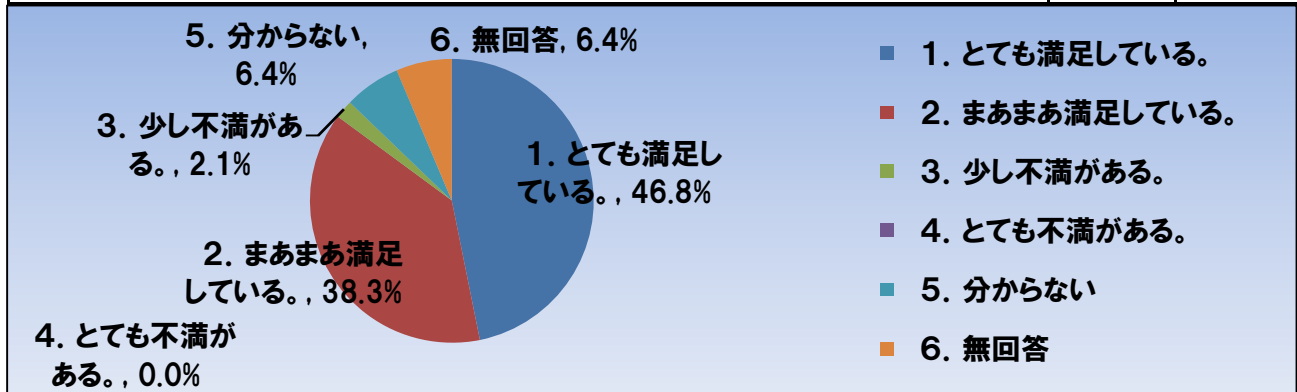
(2) お食事について

質問1) お食事はおいしいですか。

1. とても満足している。	37	78.7%
2. まあまあ満足している。	7	14.9%
3. 少し不満がある。	0	0.0%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	0	0.0%
6. 無回答	3	6.4%



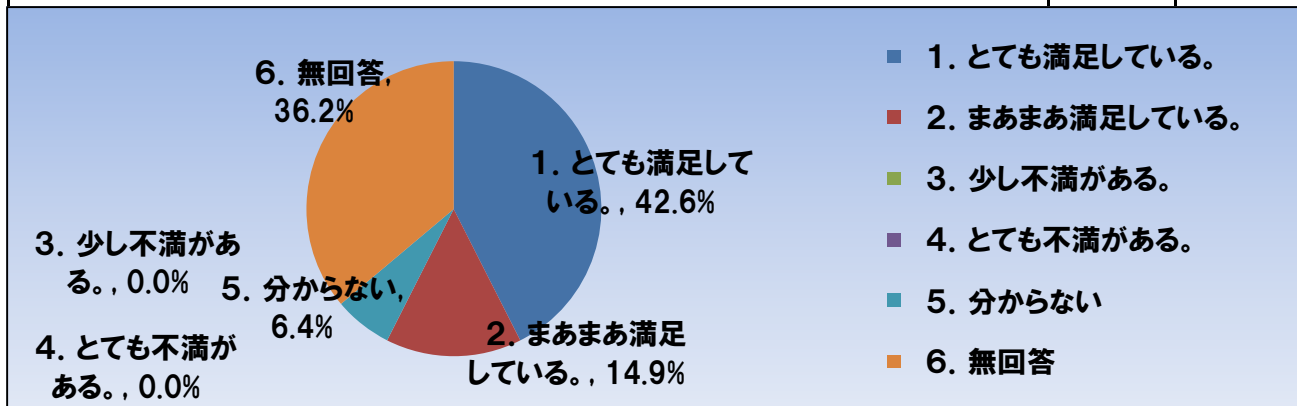
質問内容	回答数	構成比
質問2) お食事の献立には満足していますか。		
1. とても満足している。	22	46.8%
2. まあまあ満足している。	18	38.3%
3. 少し不満がある。	1	2.1%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	3	6.4%
6. 無回答	3	6.4%



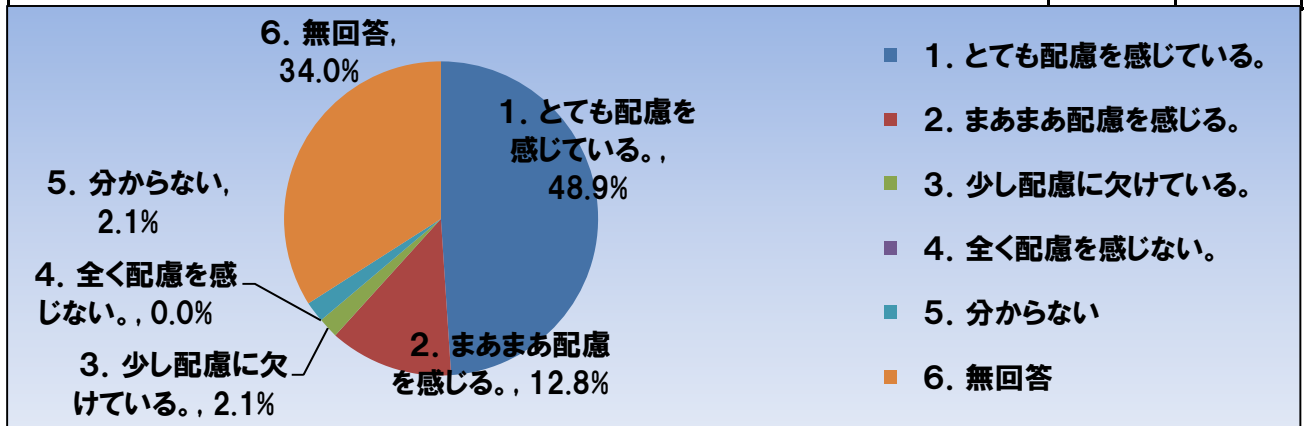
(3) 入浴について

質問1) 入浴は、時間なども含めゆっくり楽しめていますか。

1. とても満足している。	20	42.6%
2. まあまあ満足している。	7	14.9%
3. 少し不満がある。	0	0.0%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	3	6.4%
6. 無回答	17	36.2%



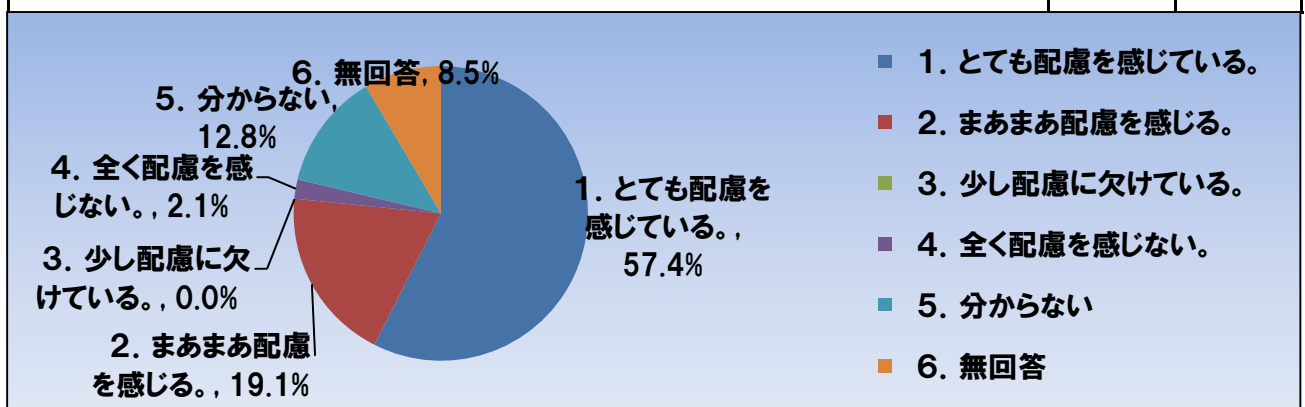
質問内容	回答数	構成比
質問2) 安心して入浴ができるように、安全な配慮を感じますか。		
1. とても配慮を感じている。	23	48.9%
2. まあまあ配慮を感じる。	6	12.8%
3. 少し配慮に欠けている。	1	2.1%
4. 全く配慮を感じない。	0	0.0%
5. 分からない	1	2.1%
6. 無回答	16	34.0%



(4) 排泄について

質問1) 排泄時のプライバシーと安全の配慮を感じますか。

1. とても配慮を感じている。	27	57.4%
2. まあまあ配慮を感じる。	9	19.1%
3. 少し配慮に欠けている。	0	0.0%
4. 全く配慮を感じない。	1	2.1%
5. 分からない	6	12.8%
6. 無回答	4	8.5%

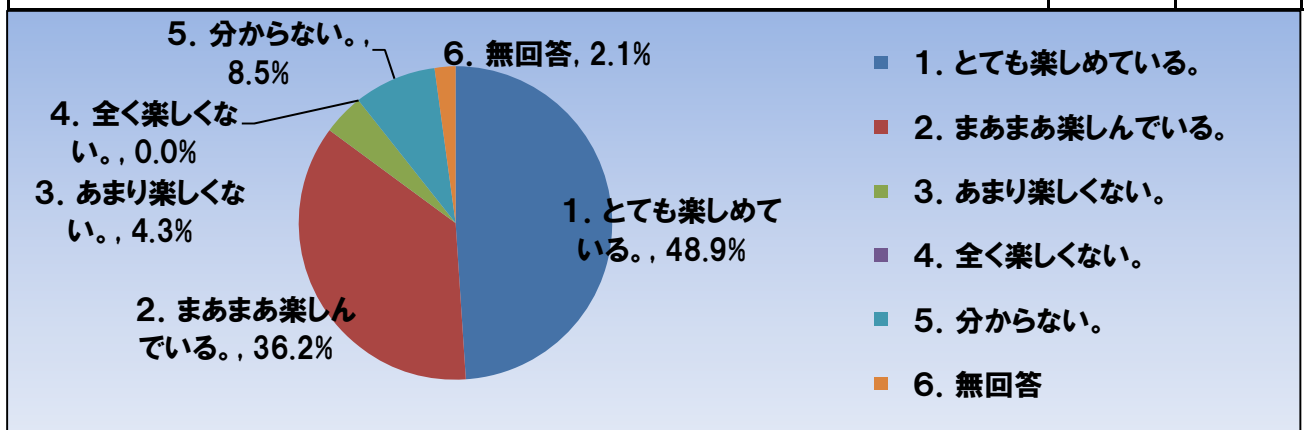


質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

(5) レクリエーションについて

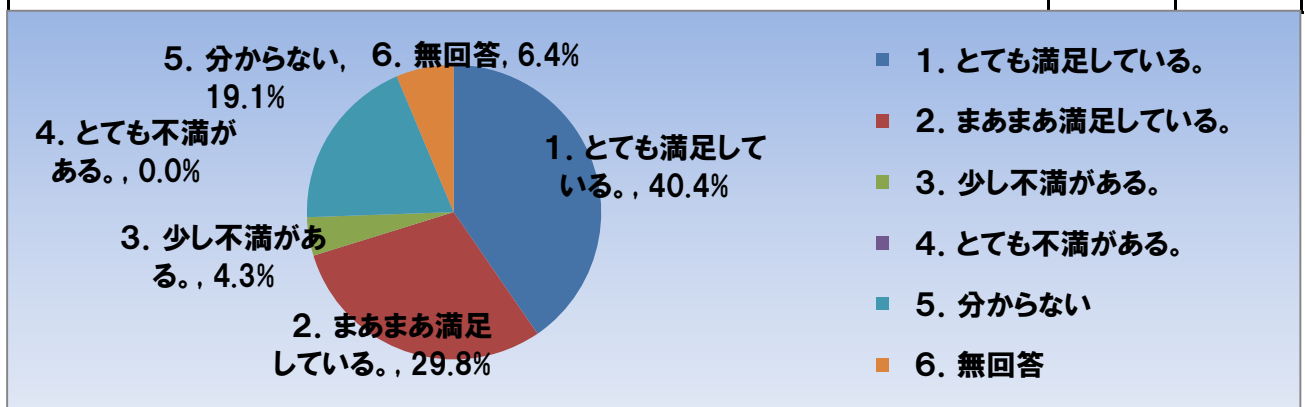
質問1) レクレーションは楽しめていますか。

1. とても楽しめている。	23	48.9%
2. まあまあ楽しんでいる。	17	36.2%
3. あまり楽しくない。	2	4.3%
4. 全く楽しくない。	0	0.0%
5. 分からない。	4	8.5%
6. 無回答	1	2.1%



質問2) レクリエーションの内容や種類には満足していますか。

1. とても満足している。	19	40.4%
2. まあまあ満足している。	14	29.8%
3. 少し不満がある。	2	4.3%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	9	19.1%
6. 無回答	3	6.4%

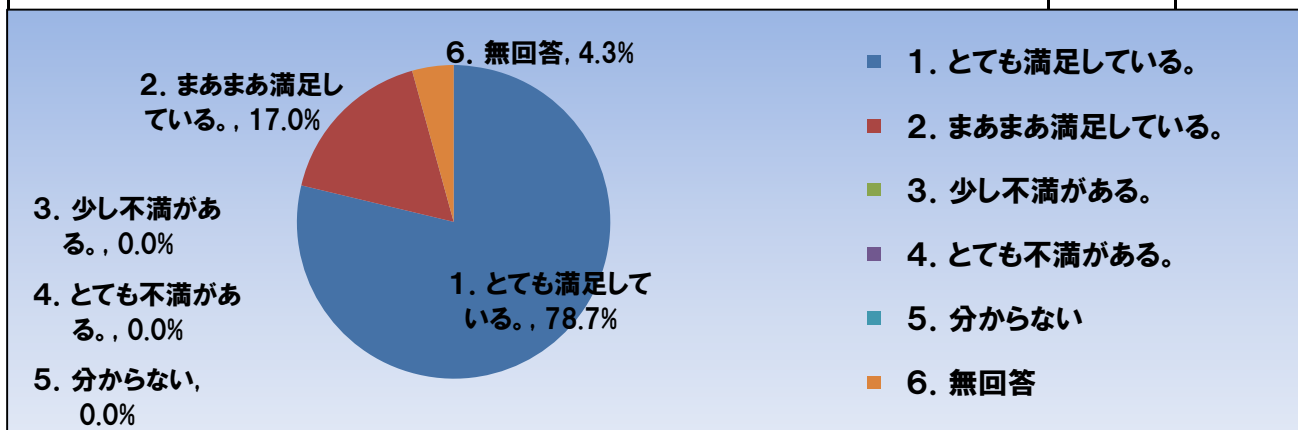


質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

(6) 職員の対応について

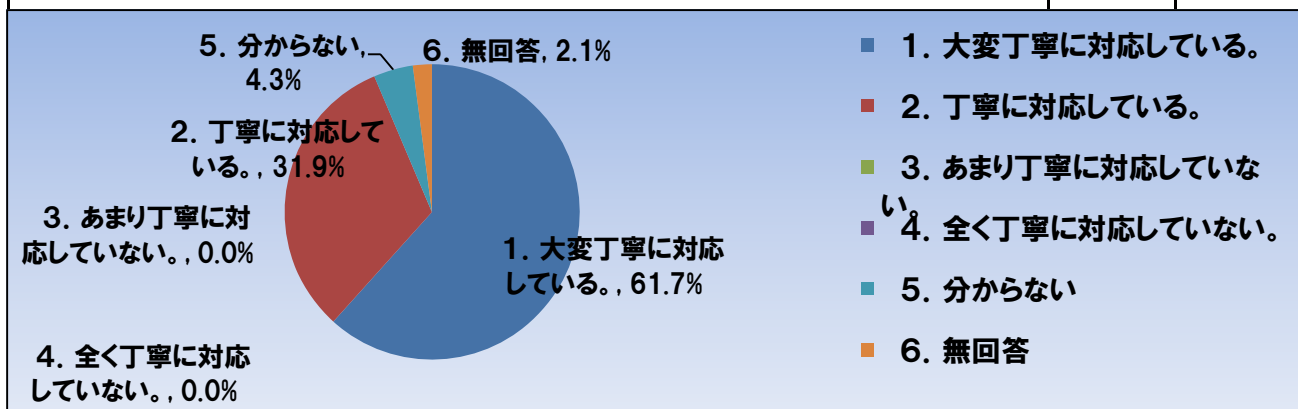
質問1) 職員の対応（言葉使い、話し方も含む）に満足していますか。

1. とても満足している。	37	78.7%
2. まあまあ満足している。	8	17.0%
3. 少し不満がある。	0	0.0%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	0	0.0%
6. 無回答	2	4.3%



質問2) 職員は、意見、質問、苦情に対して、丁寧に対応していますか。

1. 大変丁寧に対応している。	29	61.7%
2. 丁寧に対応している。	15	31.9%
3. あまり丁寧に対応していない。	0	0.0%
4. 全く丁寧に対応していない。	0	0.0%
5. 分からない	2	4.3%
6. 無回答	1	2.1%

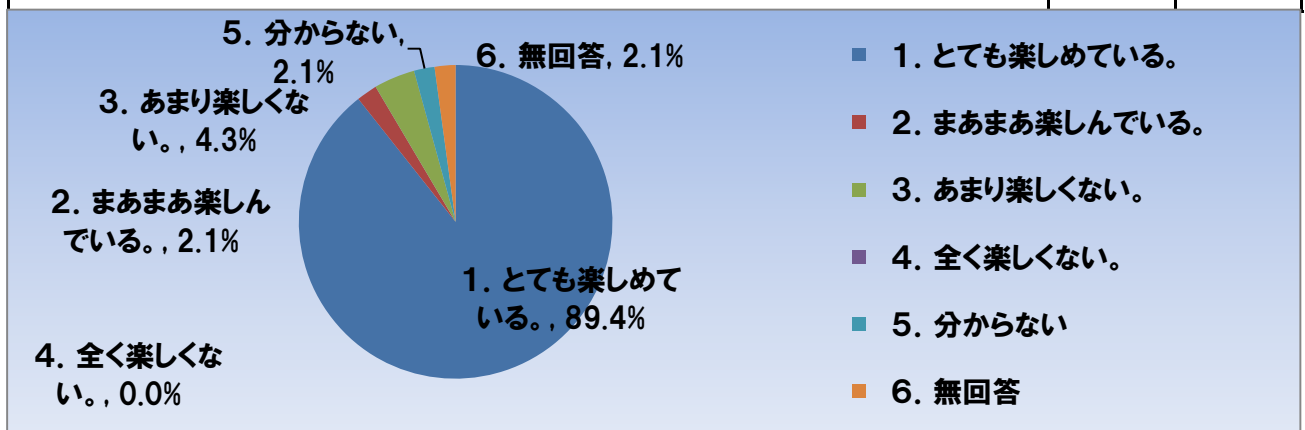


質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

(7) サービス全体について

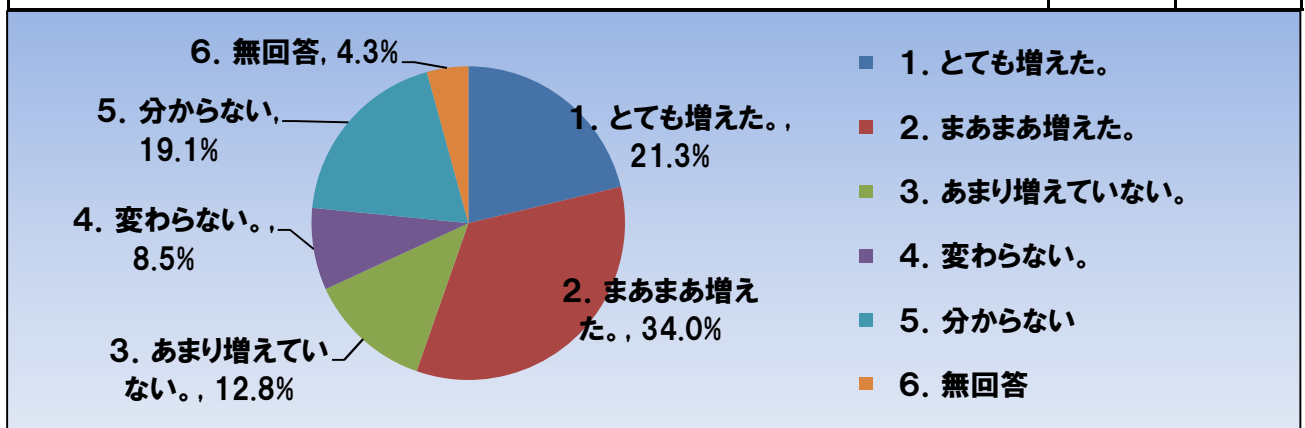
質問1) デイサービスに通うのは楽しいですか。

1. とても楽しめている。	42	89.4%
2. まあまあ楽しんでいる。	1	2.1%
3. あまり楽しくない。	2	4.3%
4. 全く楽しくない。	0	0.0%
5. 分からない	1	2.1%
6. 無回答	1	2.1%



質問2) デイサービスを通じ、友人、知人が増えましたか。

1. とても増えた。	10	21.3%
2. まあまあ増えた。	16	34.0%
3. あまり増えていない。	6	12.8%
4. 変わらない。	4	8.5%
5. 分からない	9	19.1%
6. 無回答	2	4.3%



3 その他、今後、希望される活動、当デイサービスセンターへのご意見をご自由にご記入下さい。 ※（ ）内は記入者

<p>感謝の言葉</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・別にありません。現在のままで満足しております。(本人) ・満足しています。今後ともよろしくお願いします。(本人) ・今のままで良い(本人) ・今のままで良いのではないですか。(本人) ・デイサービスに通い、はじめて元の自分をとりもどしたような気がいたします。人とのふれあいがどれだけ大事かという事を心から感じております。職員のみなさん、いつもやさしく声をかけて下さってありがとうございます。(本人) ・休む時もありますが、宜しくお願い致します。(夫) ・色々と配慮していただき感謝しています。(子) ・利用者当人は、貴所での話を一切してくれないので、内容等を把握できませんが、嫌がらずに出掛けますので、当人も満足しているものと思います。感謝しております。(子) ・送迎の際、食事等において細部にわたり、気遣い、心配りが感じられ安心して利用しています。(子) ・ショートステイが増え、デイサービスの回数が減って申し訳ありません。しかし楽しいようですし、むかえに来ていただいた時、嬉しそうにしますので、家族としてはありがたく思っております。(子の妻) ・職員の皆様には、いつもお気遣いありがとうございます。(子の嫁) ・とてもオアシスを気に入っています。(孫)
<p>要望、意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・私は今の状況をととても感謝していますが、読書好きの私は、このごろ目がわるくて、中々読書できないので、明治、大正文学等の読み聞かせのボランティアが来て下さればとても幸いです。ボランティアの方などおりましたら、ぜひ！！(本人) ・ボランティアの色々なジャンルの人に来てほしい。(本人) ・御食事の献立は満足です。食事の時2切れ位でも、おしんこがほしいですね。(本人) ・好きな物が買えるお店(売店)があるといい。(本人) ・味噌汁の具が少ない(本人) ・桜の季節のお花見や今の季節のもみじ狩等、自然を楽しむ行事も取り入れてほしいです。(家族) ・とても本人は満足している様子ですが、家の者としては、もう少しノートに記入があると助かります。認知症が進んでいるようなので本人の話している内容が、いまいちよくつかめません。沢山の方がいらっしゃるのにわがまま言って申し訳ありません。(子) ・昼寝の時間がもう少し長くできる様にできないものかと申しております(長男妻) ・祭日もデイサービスをしていただきたいと思います(不明) ・オアシスへ行くと言うと喜んでいきます。椅子体操、歩行練習etc、足腰の衰えを少しでも役立つ運動をお願いします。(不明)