

生きがい活動支援通所事業に関するお客様アンケート

目的： ご利用者様のご意見を伺うことにより、当事業所が、今後もより良いサービスをご利用者様へご提供できるために実施いたしました。

1	登録実利用者数（平成22年11月1日現在）	43名
2	アンケート配布枚数（配布期間平成22年11月4日～11月18日）	43枚
3	配布率	100.0%
4	アンケート回収枚数（アンケート締切期日11月27日）	38枚
5	回収率	88.4%
6	全て無記名回答	

質問内容	回答数	構成比
1 ご利用されている方について質問させていただきます。		
(1) ご回答いただいているのは、どなたですか		
1. 本人	30	78.9%
2. その他の家族（続柄 内訳）・子 1（50%） ・続柄未記入 1（50%）	2	5.3%
3. 無回答	6	15.8%

Detailed description of the pie chart: The pie chart illustrates the distribution of responses for question 1. The largest segment is '1. 本人' at 78.9%, represented by a blue slice. The next largest is '2. その他の家族' at 5.3%, represented by a red slice. The smallest segment is '3. 無回答' at 15.8%, represented by a green slice. A legend to the right of the chart identifies each category with a corresponding colored square.

回答内容	回答数	構成比
1. 本人	30	78.9%
2. その他の家族	2	5.3%
3. 無回答	6	15.8%

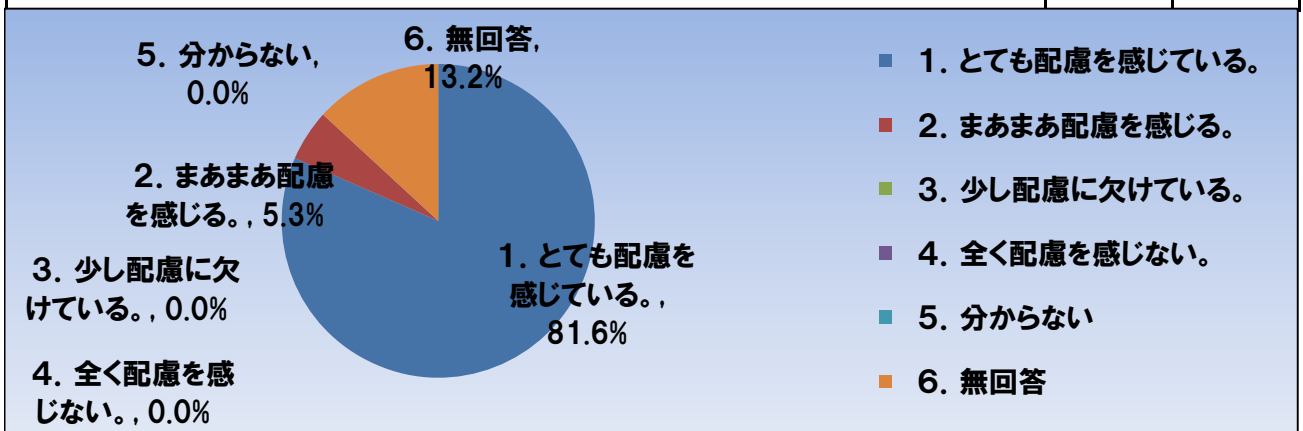
質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

2 デイサービスのご利用満足度についてお伺いします。

(1) 送迎について

質問1) 送迎時に、安心と安全に配慮した送迎を感じますか。

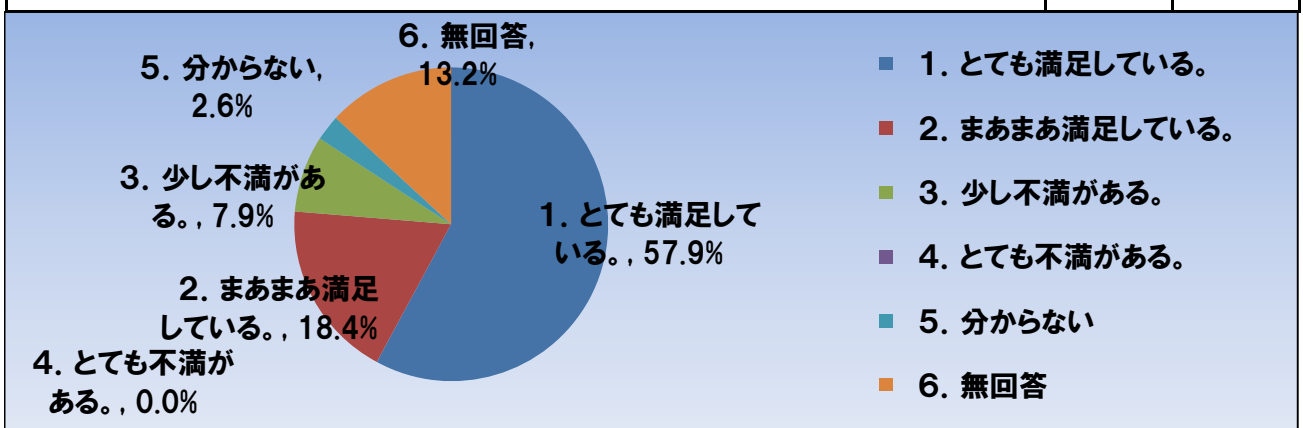
1. とても配慮を感じている。	31	81.6%
2. まあまあ配慮を感じる。	2	5.3%
3. 少し配慮に欠けている。	0	0.0%
4. 全く配慮を感じない。	0	0.0%
5. 分からない	0	0.0%
6. 無回答	5	13.2%



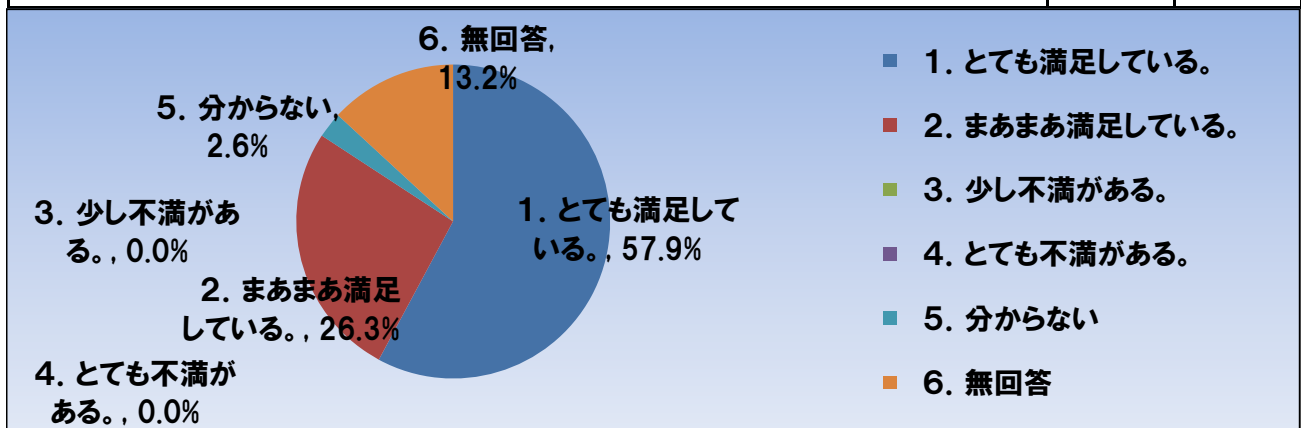
(2) お食事について

質問1) お食事はおいしいですか。

1. とても満足している。	22	57.9%
2. まあまあ満足している。	7	18.4%
3. 少し不満がある。	3	7.9%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	1	2.6%
6. 無回答	5	13.2%



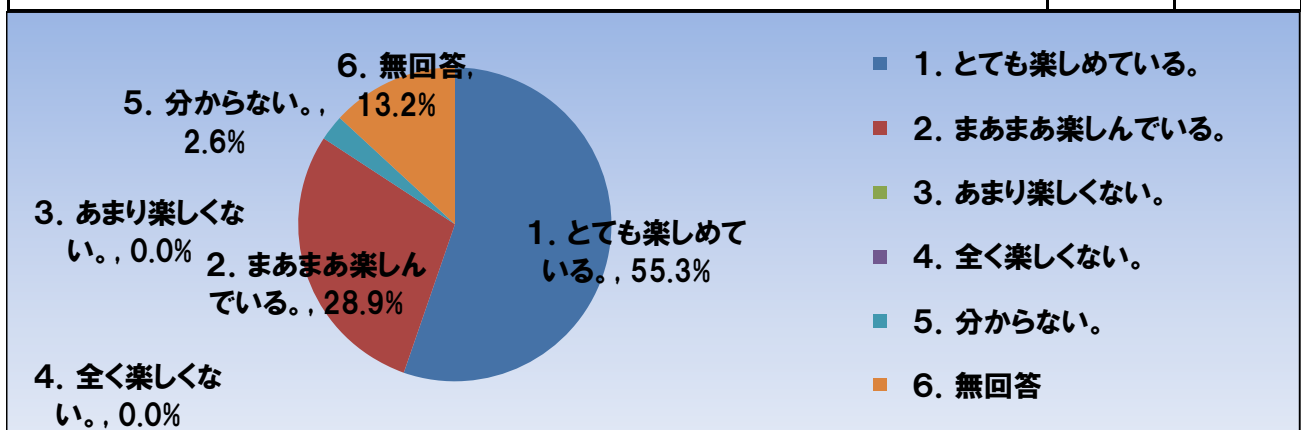
質問内容	回答数	構成比
質問2) お食事の献立には満足していますか。		
1. とても満足している。	22	57.9%
2. まあまあ満足している。	10	26.3%
3. 少し不満がある。	0	0.0%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	1	2.6%
6. 無回答	5	13.2%



(3) レクリエーションについて

質問1) レクリエーションは楽しめていますか。

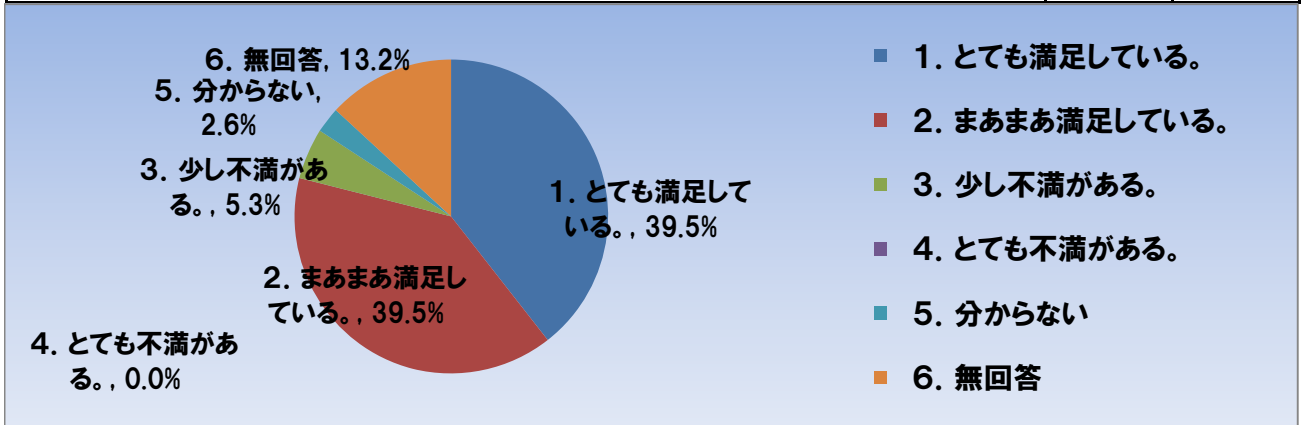
1. とても楽しめている。	21	55.3%
2. まあまあ楽しんでいる。	11	28.9%
3. あまり楽しくない。	0	0.0%
4. 全く楽しくない。	0	0.0%
5. 分からない。	1	2.6%
6. 無回答	5	13.2%



質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

質問2) レクリエーションの内容や種類には満足していますか。

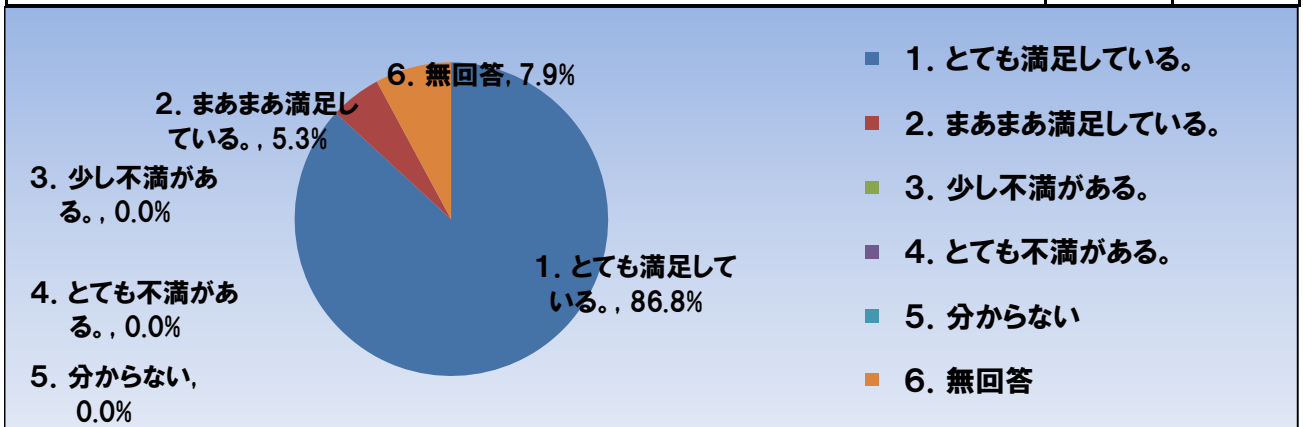
1. とても満足している。	15	39.5%
2. まあまあ満足している。	15	39.5%
3. 少し不満がある。	2	5.3%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	1	2.6%
6. 無回答	5	13.2%



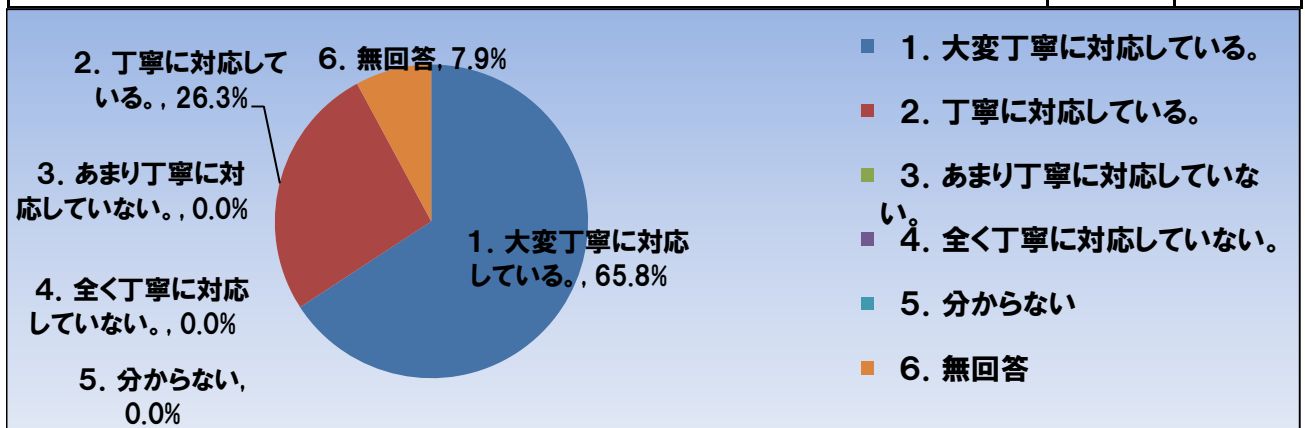
(4) 職員の対応について

質問1) 職員の対応（言葉使い、話し方も含む）に満足していますか。

1. とても満足している。	33	86.8%
2. まあまあ満足している。	2	5.3%
3. 少し不満がある。	0	0.0%
4. とても不満がある。	0	0.0%
5. 分からない	0	0.0%
6. 無回答	3	7.9%



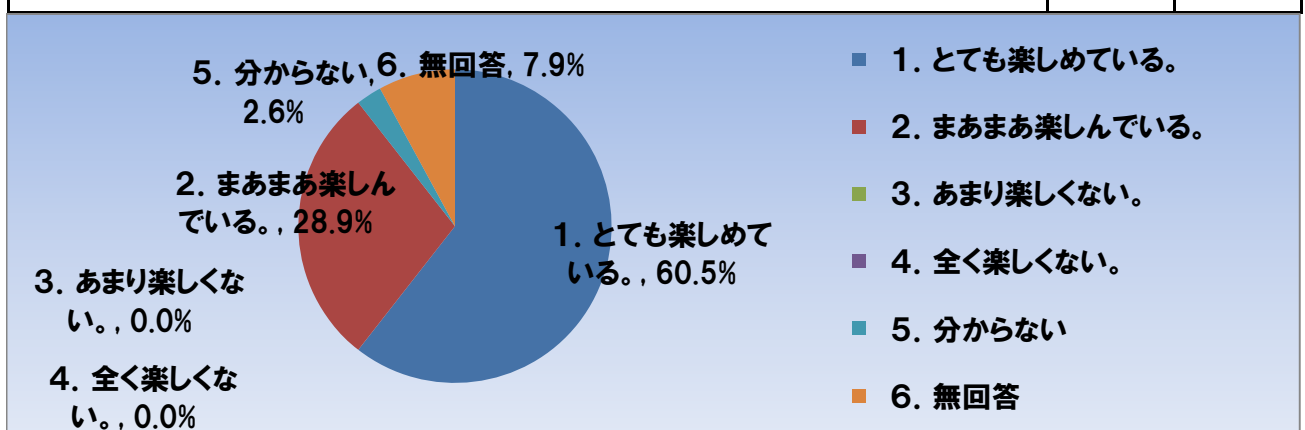
質問内容	回答数	構成比
質問2) 職員は、意見、質問、苦情に対して、丁寧に対応していますか。		
1. 大変丁寧に対応している。	25	65.8%
2. 丁寧に対応している。	10	26.3%
3. あまり丁寧に対応していない。	0	0.0%
4. 全く丁寧に対応していない。	0	0.0%
5. 分からない	0	0.0%
6. 無回答	3	7.9%



(5) サービス全体について

質問1) デイサービスに通うのは楽しいですか。

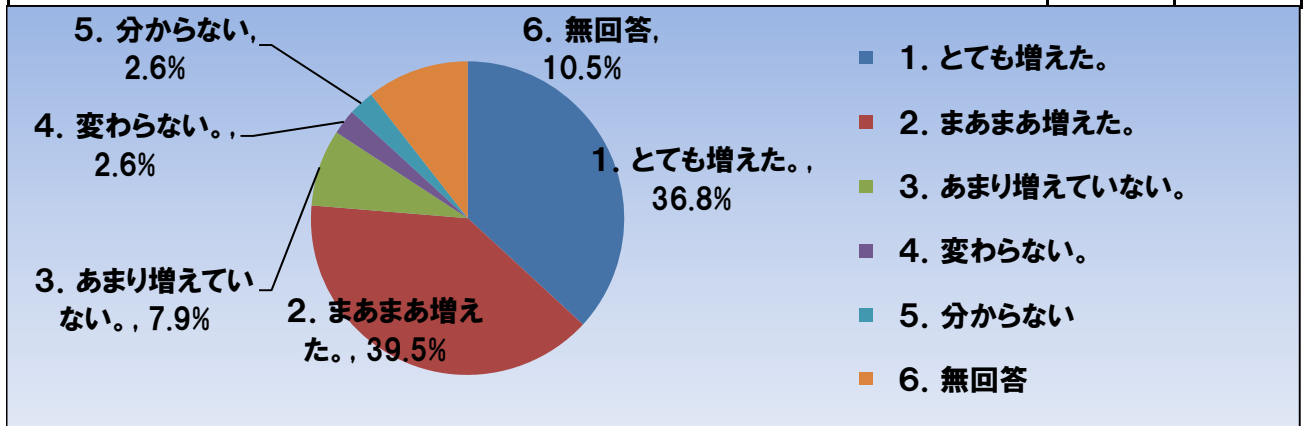
1. とても楽しめている。	23	60.5%
2. まあまあ楽しんでいる。	11	28.9%
3. あまり楽しくない。	0	0.0%
4. 全く楽しくない。	0	0.0%
5. 分からない	1	2.6%
6. 無回答	3	7.9%



質問内容	回答数	構成比
------	-----	-----

質問2) デイサービスを通じ、友人、知人が増えましたか。

1. とても増えた。	14	36.8%
2. まあまあ増えた。	15	39.5%
3. あまり増えていない。	3	7.9%
4. 変わらない。	1	2.6%
5. 分からない	1	2.6%
6. 無回答	4	10.5%



3 その他、今後、希望される活動、当デイサービスセンターへのご意見をご自由にご記入下さい。
※ () 内は記入者

感謝の言葉	<ul style="list-style-type: none"> ・先日、初めて喜多院の菊花展のため外出し、美しい花を見せていただきました。職員の人の細かい気遣い、大変なことを知り、皆さん何にでも一生懸命なのだとありがたく感じました。自分でも皆さんと仲良く楽しく過ごせるように努力しようと思います。(本人) ・行き届いた職員さん方の日常のお仕事ぶりに感心しております。これから先も今の通りつづけてお願いいたします。安心してオアシスに通えます。(本人) ・本人は大変よろこんで出掛けます。今後とよろしくお願いします。(不明) ・サービスはよくやって下さるので、このまま変わらずサービスをお願いします。(本人) ・毎回、親切に対応していただき楽しくすごしています。(本人) ・これからも皆様、健康に留意され、よろしくお願いいたします。(本人) ・私は肉が好きではないので、職員の人に迷惑をおかしております、大変申し訳なく思っております(すいません)。週一回の利用ですが、子供のように楽しみにしています。友人は、たくさん居なくても普通に楽しんでおります。(本人)
要望意見	<ul style="list-style-type: none"> ・老人に必要な諸所の知識を学びたい。(本人) ・団体で行うゲームをもう少し工夫していただければ幸いです。(本人) ・私はカラオケ等が好きですが、それが無いのがとても残念に思います。わがまま言ってごめんなさい(本人) ・外の散歩に皆さんと一緒にいきたいです。デイサービスは週一日なのですが、週二日はいきたいです。職員の方々に本当によくしていただき、とてもありがとうございます。嬉しいです。楽しい一日です。(本人) ・先ず、職員さん、ボランティアの方々に心から感謝申し上げます。会話も楽しいし、教えていただく事も沢山あって、頭の下がる思いでつ、通所の日を楽しみにしております。お天気の良い日などは、少人数づつでも野外の散歩など、してみたいと思いますが。それから、音楽も大変うれしいのですが、落語など笑える時間が持てないでしょうか、川越の「らくご会」を一度聞きに行ったことがありました、市議さんがいらっしゃいました(うる覚えですが)ご出演いただけないものでしょうか。いろいろ勝手なことを書かせていただいてしまいました。(本人) ・レクリエーションも内容は、あまり近々にしたものではなく、重複しないよう、なるべく、変化にとんだものを希望します。(本人) ・デイサービスを通じ他の方に得ることが少なく、幻滅することが多い。(本人) ・職員の対応ですが、他の利用者に何点か過保護に感じることもある。(本人) ・年に2回か3回くらいは外出したい。例えば見学とか買い物とかです。(本人) ・できれば熱いお茶にしてください。(本人)